

# ARSEG

Agência Angolana  
de Regulação e  
Supervisão de Seguros

**ARSEG**

Agência Angolana  
de Regulação e  
Supervisão de Seguros

# **INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E OS SEGUROS**

## 1. ENQUADRAMENTO

---



## 2. INSURTECHS

---

- Soluções 100% Digitais
- Forma como os consumidores contratam os planos de seguro (vida, imóvel, viagem, automóvel, etc).
- Melhorar a experiência de Cliente

***"foco na experiência do usuário e não na maior margem de lucro possível"***



## 2. INSURTECHS

### Vantagens:

1. Melhor acessibilidade financeira aos pacotes;
2. Inexistência de burocracia;
3. Maior facilidade para entender o que está sendo oferecido;
4. Personalização dos serviços de acordo com o seu perfil.



## 2. INSURTECHS



1. Machine Learning



3. Car tracking/GPS



2. Chatbots

## 3. REGTECHS

---

1. Acompanhamento de Regulamentação;
2. Cumprimento de normas de Compliance;
3. Automatização de relatórios;
4. Monitorização de actividades.



## 4. A REGULAÇÃO

---



## 4. A REGULAÇÃO

---

Task Force Multisectorial Reguladores:

- **Innovation LAB**
- **HUB de Inovação**
- **Sandbox Regulatório**



## 4.1 Innovation LAB (I-LAB)

---

- Estimular projectos de **pesquisa de inovação tecnológica** no âmbito do sistema financeiro;
- Melhorar os serviços financeiros com base em tecnologias emergentes, **testando protótipos, conceitos e modelos de negócio**;
- **Foco em inovação** e parcerias não lucrativas, com especialistas em serviços financeiros dos diferentes sectores do sistema financeiro e/ou investidores;
- Mentoria de especialistas, investidores, empreendedores, consultores da indústria, consumidores para a discussão de variedade de tópicos incluindo **regulamentação e tendências do sector**;



## 4.2 HUB de Inovação

---

- Espaço para debater e criar **ecossistema** estimulante à inovação
- Grupos de trabalho entre **reguladores, Fintechs e participantes do sistema financeiro**
- Possibilidade e abertura para **parcerias públicas e privadas**
- Foco na prestação das **respostas e orientações céleres** sobre a implementação de modelos de negócio com base na **regulação**.



## 4.3 SandBox Regulatório

---



- Testar produtos, serviços e modelos inovadores no mercado real, em **ambiente regulatório controlado**;
- **Agilizar** o cumprimento de requisitos de autorização;
- Oportunidade de **aprendizagem e experiência**;
- **Melhor adaptação** à realidade de cada segmento do sector financeiro

## 5. O PAPEL DA ARSEG

---



- **Rápida penetração das *Insurtechs* no mercado nacional no curto prazo;**
- **expansão e actualidade de novos consumidores;**
- garantir os **direitos e obrigações dos intervenientes** no processo de revisão da regulamentação para os casos aplicáveis;
- recomendações e/ou avisos para casos pontuais com o objectivo de **mitigar os riscos associados**, incluindo o registo das *Insurtechs*;
- garantir a **fiabilidade e a segurança** da Inteligência Artificial;
- personalização dos serviços e cria um ambiente mais **efectivo e ágil dos processos**

**2021**

**ARSEG**

**“SUPERVISÃO CREDÍVEL, PROTECÇÃO GARANTIDA, ANGOLA  
SEGURA”**